

Adatkezelési tájékoztató a Fény24.hu weboldalon folytatott adatkezelésekről

Az Ön személyes adatainak védelme és tiszteletben tartása kiemelten fontos számunkra, ezért az általunk folytatott adatkezelések során (pl. adatok gyűjtésénél, feldolgozásánál, továbbításánál) betartjuk mind az európai, mind az érintett tagállami jogszabályi előírásokat.

Az alábbi tájékoztató áttekintést ad arról, hogy milyen adatokat kérünk Öntől a weboldalainkon, hogyan használjuk fel és adjuk tovább ezeket az adatokat, hogyan kérhet felvilágosítást az általunk kezelt adatairól, és milyen biztonsági intézkedéseket teszünk az Ön adatainak védelme érdekében.

A jelen tájékoztató az alábbiakról ad felvilágosítást:

1. [Az adatkezelő személye](#)
2. [Az adatkezelés célja és jogalapja](#)
3. [Partnerek részére történő adattovábbítás](#)
4. [Adatkezelés reklámcélból](#)
5. [Online jelenlét és weboldal optimalizálás](#)
6. [Közvetítés a partner hálózatokon keresztül](#)
7. [Social Media](#)
8. [Az adatok címzettjei](#)
9. [Érintetti jogok](#)
10. [Jelen adatkezelési tájékoztató módosításai](#)

1. Az adatkezelő személye

Az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok értelmében a weboldalainkon keresztül végzett valamennyi adatkezelésért adatkezelőnek a következő társaság felel:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Németország

Telefon: [+36 \(0\) 12455084](tel:+36012455084)

Kapcsolat űrlap: <https://www.feny24.hu/kapcsolatfelvetel>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Németország

E-mail: adatvedelem@feny24.hu

Kérjük, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseit, illetve az érintetti jogok (részletezése alább található) gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit a fenti elérhetőségeken terjessze elő.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Honlapunk látogatása

Napló fájlok

A weboldalak / alkalmazások használata során az Ön készülékének internet-böngészője információkat küld a weboldalunk / alkalmazásunk által használt szerverre, és ezen adatokat ideiglenesen ún. naplófájlokban tárolja. Az így tárolt adatkészletek a következő adatokat tartalmazzák, amelyek 30 nap elteltével automatikusan törlésre kerülnek: a hozzáférés dátuma és időpontja, a megnyitott oldal neve, a kérelmező készülék IP-címe, a hivatkozó URL-címe (a kiinduló URL-cím, ahonnan a weboldalainkra érkezett), az átvitt adatok mennyisége, a betöltés ideje, és az egyes esetekben használt böngésző termék- és verzió adatai és a hozzáférést biztosító internetszolgáltató neve.

Az IP-cím kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Jogos érdekünk abban áll, hogy biztosíthassuk weboldalunk/alkalmazásunk elérhetőségét, kényelmes használatát, valamint a rendszer biztonságára és stabilitására vonatkozó kiértékeléseket. Az információk alapján nem lehetséges közvetlen következtetést levonni az Ön személyazonosságára, és ez nekünk sem áll szándékunkban.

Nyomkövetés, sütik és közösségi média

A sütiket azért használjuk, hogy weboldalunk még inkább felhasználóbarát legyen. Honlapunk egyes elemei megkövetelik, hogy a böngésző az oldalváltás után is azonosítható legyen. További információkat lentebb, az 5-7 §-ban talál.

Szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése

Szerződéskötést megelőző adatkezelés

Annak érdekében, hogy Ön már a szerződés megkötése előtt is élvezhesse kiváló ügyfélszolgálatunk előnyeit, átfogó szakmai tanácsadást nyújtunk Önnek. Ehhez többféle módon is kapcsolatba léphet velünk:

Kapcsolati űrlap / e-mail:

Kérdését bármikor elküldheti nekünk a kapcsolatfelvételi űrlap használatával vagy e-mail-ben. Ennek során szükségszerűen kezeljük az Ön nevét, e-mail címét és az üzenet tartalmát. Ezenkívül Ön önkéntesen megadhatja számunkra további személyes adatait is, mint például a telefonszámát vagy a címét. Ezeket az adatokat az Ön megkeresése feldolgozásáig kezeljük, illetve ezt követően is, amennyiben szerződéskötésre is sor kerül. A jelen adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedés, illetve általános tárgyú, nem valamely szerződést előkészítő megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti azon jogos érdekünk, hogy Önnek az optimális ügyfélszolgálatot biztosítsuk.

Telefon:

Ügyfélszolgálatunk telefonon is rendelkezésre áll az Ön számára. Ekkor elkérjük a nevét és a telefonszámát. Kezeljük továbbá a tanácsadás során Ön által megadott esetleges további személyes adatait, úgy, mint például az e-mail-címét vagy a postacímét. Ezeket az adatokat az Ön megkeresése feldolgozásáig kezeljük, illetve ezt követően is, amennyiben szerződéskötésre is sor kerül. A jelen adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző intézkedés, illetve általános tárgyú, nem valamely szerződést előkészítő megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti azon jogos érdekünk, hogy Önnek az optimális ügyfélszolgálatot biztosítsuk.

Felhasználói fiók, szerződés megkötése és teljesítése

Annak érdekében, hogy az Ön és a Lampenwelt GmbH közötti adásvételi szerződést az Ön megaláztatására bonyolítsuk le, személyes adatai kezelésére van szükség. Weboldalunkon lehetősége van felhasználói fiók létrehozására is, amelyen keresztül személyes adatait is kezelni tudja. Ugyanakkor örömmel kínáljuk fel Önnek a lehetőséget, hogy regisztrálás nélkül adjon le egy megrendelést.

Az ügyfélfiók regisztrációval kapcsolatban a következő személyes adatokat kezeljük: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, jelszó.

Az ügyfélfiók regisztrációval kapcsolatos személyes adatainak a kezelése addig tart, amíg ügyfélfiókját nem törli. Az ügyfélfiók törlésére bármikor lehetősége van. Az ügyfélfiók azonban automatikusan is törlésre kerül az utolsó bejelentkezést követő 2 év elteltével, illetve, ha az ügyfélfiók szolgáltatást weboldalunkon megszüntetjük.

Az adatkezelési jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez az alábbi személyes adatokat kezeljük: keresztnév és vezetéknev, számlázási és kézbesítési cím, fizetési adatok, e-mail cím és az Ön telefonszáma. Az Ön adatait legalább a szerződés időtartama alatt, és a törvényes vagy szerződéses jótállás és szavatossági jogok lejártáig kezeljük. Az irányadó jótállási és szavatossági időtartamok, valamint az azokat előíró jogszabályok az ÁSZF 9. pontjában kerültek rögzítésre. Ezenkívül az Ön egyes adatait (a megkötött szerződésben és a számlán szereplő adatokat) a kereskedelmi és adójogi előírásoknak és a megőrzési időszakoknak megfelelően tároljuk. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény 202-203. §-a alapján az általános adójogi elévülési idő alapvetően 5+1 év. Az iratokat pedig a német Kereskedelmi törvény (Handelsgesetzbuch) 238. §-a és 257. §-a alapján tíz évig vagyunk kötelesek megőrizni. A jelen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése. A használt fizetési módtól függően fizetési adatait továbbítjuk az általunk megbízott fizetési szolgáltatóknak annak érdekében, hogy azok lebonyolíthassák a tranzakciókat.

Adyen

Az Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amszterdam, Hollandia („Adyen”) pénzügyi technológiai szolgáltatóval együttműködésben különböző fizetési lehetőségeket kínálunk, mint például a hitelkártyás fizetés, a számlára történő vásárlás és a közvetlen banki átutalás. A fizetési tranzakciók végrehajtása érdekében az Ön által kiválasztott fizetési módhoz megadott adatokat továbbítjuk az Adyen részére. Ide tartozhatnak – a választott fizetési módtól függően – a hitelkártyaadatok (a kártyán szereplő név, hitelkártyaszám, lejárat dátum, ellenőrző szám), illetve a bankszámlaadatok (a bank neve, IBAN, BIC, bankazonosító, országkód). Ezeket az adatokat nem mi tároljuk, hanem közvetlenül, biztonságos, 128 bites SSL titkosítással továbbítjuk az Adyen részére. Az adattovábbítás kizárólag a fizetés lebonyolítása céljából történik, és csak olyan mértékben, amennyire az ehhez szükséges. Az adatátadás jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint. Az adatátadást követően az Adyen engedélyeztetni a tranzakciót a kiválasztott fizetési rendszerrel, és továbbítja az engedélykérést az Ön bankjához. Az Adyen által az adattovábbítást követően végzett adatkezelés részleteit az Adyen [adatvédelmi nyilatkozatában](#) találja.

PayPal

Weboldalunkon a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg online fizetési szolgáltatót használjuk.

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, amely előzetes fizetést igényel, az Ön által a rendelés során megadott fizetési adatok (ideértve a nevet, címet, bankszámla- és kártyainformációkat, pénznemet és tranzakciószámot), valamint a rendelés tartalmára vonatkozó információk továbbításra kerülnek a PayPal részére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adattovábbítás kizárólag a fizetés lebonyolítása céljából és csak a szükséges mértékben történik. Ön bármikor tiltakozhat adatainak ilyen irányú kezelése ellen, akár hozzánk, akár közvetlenül a szolgáltatóhoz intézett üzenettel. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a szolgáltató bizonyos esetekben továbbra is jogosult lehet személyes adatainak kezelésére, amennyiben az a szerződésszerű fizetési teljesítéshez szükséges. További információkat a PayPal [adatvédelmi nyilatkozatában](#) talál.

Adatkezelés a csomagkézbesítés keretében

Állapot értesítések

A megrendelést követően, feltéve, hogy ehhez előzetesen hozzájárulását adta, e-mail-ben tájékoztatást kap a megrendelés feldolgozásáról és a szállítás állapotáról. Ezeket a frissítéseket a megrendelése teljes lebonyolításáig megkapja. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint adott hozzájárulása. Ehhez a parcelLab GmbH (Schillerstraße 23a, 80336 München) szolgáltatásait vesszük igénybe, akik megkapják az adott értesítések létrehozatalához és küldéséhez szükséges személyes adatokat (név, cím, megrendelés száma, e-mail cím), és az utasításaink szerint kizárólag a fent említett célra használják fel őket. Ebből a célból adatfeldolgozási szerződést kötöttünk a Parcellab-bal. További információkat a parcelLab GmbH adatkezeléséről az alábbi helyen talál: <https://parcellab.com/privacy-policy/>.

Szállítási és logisztikai szolgáltatások

Szállító és logisztikai vállalatokkal dolgozunk együtt. Számukra a megrendelt áru leszállítása céljából a következő adatok továbbítására kerülhet sor: keresztnév és vezetéknev, postacím és adott esetben az e-mail cím, továbbá a telefonszám. Jelen adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a szerződés teljesítése képezi.

3. Partnerek részére történő adattovábbítás

Zenloop

Szeretnénk többet megtudni arról, hogyan tetszett Önnek a vásárlás a Feny24 oldalon. Ebből a célból kérünk a webáruházunk különböző pontjain visszajelzést Öntől a vásárlásáról. A felmérések elküldésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti azon jogos érdekünk, hogy ajánlataink javítása érdekében ügyfélfelméréseket végezzünk. Ennek érdekében együttműködünk partnerünkkel, a zenloop GmbH-val (Brunnenstraße 196, 10119 Berlin). Ha visszajelzést ad nekünk, az IP-címet, az Ön e-mail címét, az eszköz és a böngésző adatait, valamint a vásárlásra vonatkozó statisztikai adatokat gyűjtjük. Ha szeretné, hogy a Feny24 felvegye Önnel a kapcsolatot visszajelzése után, hagyjon üzenetet a kapcsolatfelvételi mezőben, és erősítse meg a folyamatot. Ez utóbbi adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, amelyet azáltal ad meg, hogy üzenetet hagy nekünk, amellyel kapcsolatban szeretné, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel.

A zenloop adatkezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el a <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>.

Trustpilot

A Lampenwelt GmbH e-mail útján felveheti Önnel a kapcsolatot, hogy felkérje a tőlünk kapott szolgáltatások és/vagy termékek értékelésére. Erre az Ön visszajelzésének begyűjtése, valamint szolgáltatásaink és termékeink fejlesztése érdekében kerül sor. Az értékelések gyűjtéséhez a Trustpilot A/S („Trustpilot”, székhely: Pilestraede 58, 5. emelet, 1112 Koppenhága K, Dánia) automatizált szolgáltatását vesszük igénybe. Ez azt jelenti, hogy e célból megosztjuk a nevét, e-mail címét és hivatkozási számát (megrendelészám) a Trustpilot A/S-sel. Az értékelésre felhívó e-mailek küldésének jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Amennyiben szeretne többet megtudni arról, hogyan kezeli a Trustpilot az Ön adatait, az adatvédelmi tájékoztatót [itt](#) találja meg.

Yotpo

A megrendelés befejezése után a megrendelés feldolgozóján, a Yotpo UK Limited (186 Shoreditch High Street, Fora Montacute Yards, London E1 6HU, UK) keresztül e-maileket kap tőlünk, amelyekben arra kérjük, hogy küldjön véleményt. Az értékelési kérések elküldéséhez továbbítjuk az Ön nevét, e-mail címét, a megrendelésének hivatkozási számát és a megrendelt termék nevét a Yotpo-nak. Az értékelési kéréseket tartalmazó e-mailek elküldésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekünk. Jogos érdekünk az ügyfelek visszajelzéseinek összegyűjtése szolgáltatásaink és termékeink javítása érdekében. Az Ön adatainak felhasználása az értékelési kéréseket tartalmazó e-mailek küldéséhez

olyan feldolgozásnak minősül, amelyet Ön meglévő ügyfélként elvárhat tőlünk. A megrendelés leadása előtt felhívjuk a figyelmét a tranzakcióval és a termékkel kapcsolatos e-mailekre. Az Ön adatait kizárólag az itt megadott célokra használjuk fel. Ön bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen a jövőre nézve. A tiltakozási jogáról további információkat a jelen adatvédelmi szabályzat 9. §-ában talál. Az értékelési kérelmek tartalmaznak egy linket, amely közvetlenül a Yotpo weboldalára vezet, ahol értékelést hagyhat. Ebben a tekintetben a Yotpo az adatvédelmi jogszabályok értelmében felelős. Az értékelés benyújtása önkéntes. Ha többet szeretne olvasni arról, hogy a Yotpo hogyan kezeli az Ön adatait, a Yotpo adatvédelmi szabályzatát [itt](#) találja.

4. Adatkezelés reklámcélból

Ha a weboldalunkon vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat, és ekkor megadja e-mail címét, kaphat üzleti és termékekkel kapcsolatos üzeneteket is a Fény24-től, függetlenül attól, hogy feliratkozott a hírlevelünkre vagy sem. A cél az, hogy az Ön tényleges vagy vélt igényeihez igazított hirdetéseket küldjünk Önnek, de ne zaklassuk haszontalan hirdetésekkel. Ebből a célból az Emarsys sütiket helyez el az Ön böngészőjében, amikor meglátogatja weboldalainkat, amelyek többek között rögzítik az Ön böngészőjének típusát, az Ön (titkosított és rövidített) IP-címét, és a munkamenet- és süti azonosítóit. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön vásárlásai előzményeit (pl. vásárolt termékek és/vagy keresett termék kategóriák) álnevesítve kövessük nyomon, és hozzárendeljük az Ön e-mail címéhez. További információkat az Emarsys-ről a <https://emarsys.com> oldalon talál. Ezen adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk adja. Ön bármikor le tud iratkozni az egyes hirdetési e-mailek végén található leiratkozó hivatkozásra kattintva (pl. hírlevél vagy termék ajánlások e-mailben), vagy pl. az adatvedelem@feny24.hu e-mail címen, és így tiltakozhat e-mail címe fent említett célokra történő használata ellen anélkül, hogy az alaplíjak szerinti továbbítási költségeken kívül bármilyen költséget kellene viselnie.

Hírlevél

Honlapunkon feliratkozhat egy ingyenes hírlevélre. A hírlevélre történő feliratkozáskor a kitöltött szövegmezőből származó adatokat kezeljük (e-mail cím, mint kötelező mező és opcionálisan megszólítás, keresztnév és vezetéknev, születési dátum; céges ügyfélnél a cég neve). Az adatait az előfizetése időtartama alatt kezeljük. A jelen adatkezelés jogalapját az Ön hozzájárulása képezi a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Ehhez kettős opt-in eljárást (DOI eljárás) alkalmazzuk, amellyel hírlevelünkre történő feliratkozását egy megerősítő hivatkozáson keresztül tudja véglegesíteni.

A visszavonás joga: Ezt a feliratkozást a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha rákattint a hírlevél végén található leiratkozó hivatkozásra, vagy egy formai kötöttségek nélküli szándéknyilatkozatot küld az adatvedelem@feny24.hu címre. A leiratkozás az alaplíjak szerinti átviteli költségeken kívül más költség nélkül történik. Ezután az Ön adatait a továbbiakban nem használjuk fel hírlevelek küldésére.

5. Online jelenlét és weboldal optimalizálás

Sütik – általános információk

Weboldalainkon úgynevezett sütiket használunk. A sütik kis mennyiségű, szöveges formájú információ adatok, amelyeket a webszerver küld az Ön böngészőjének. Ezek csupán az Ön végkészülékén kerülnek tárolásra. A sütiket csak az a szerver tudja elolvasni, amely azokat korábban elhelyezte, és információt kap arról, hogy Ön mit és mikor tekintett meg egy webhelyen. Maguk a sütik csak az Ön számítógépe IP-címét azonosítják, és nem tárolnak semmilyen személyes adatot, például az Ön nevét. A sütikben tárolt adatok nem kerülnek összekapcsolásra az Ön személyes adataival (név, cím stb.).

A sütiket azért használjuk, hogy weboldalunk még inkább felhasználóbarát legyen. Honlapunk egyes elemei megkövetelik, hogy a felhívó böngésző az oldalváltás után is azonosítható legyen.

A felhasználók így gyűjtött adatait technikai óvintézkedések álnevesítik. Ezért az adatok már nem rendelkeznek hozzá a hívó felhasználóhoz. Az adatokat nem tároljuk a felhasználók egyéb személyes adataival együtt. Ön eldöntheti, hogy engedélyezi-e a sütiket. Egyrészt a böngésző beállításainak megváltoztatásával tud választani (általában a böngésző menüjében az "Opciók" vagy a "Beállítások" alatt található), hogy elfogadja az összes sütit, tájékoztatást kap, amikor egy süti be van állítva, vagy elutasítja az összes sütit. Másrészt szabadon dönthet a banner használatával is, amely akkor jelenik meg, amikor először látogatja meg weboldalunkat, és utal erre az adatkezelési tájékoztatóra, hogy továbbra is engedélyezi vagy megtagadja tőlünk a sütik használatát.

Ha ezek a sütik és/vagy az azokban foglalt információk személyes adatok, a technikailag szükséges sütiknek az Ön végberendezésén történő elhelyezésével és használatával történő adatkezelés jogalapja a német telekommunikációs és telemédiás adatvédelemről szóló törvény (TDDDG) 25. § (2) bekezdés 2. pontja, egyébként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, pl. a rendszereinkben szükséges minden további esetleges adatkezelésnél. A weboldalak felhasználók általi használatának egyszerűsítéséhez fűződő érdekünket a fent említett előírás értelmében indokoltnak kell tekinteni. Weboldalunk egyes funkcióit nem lehet a sütik használata nélkül biztosítani. Ehhez szükséges, hogy a böngésző az oldalváltás után is ismét felismerhető legyen.

A technikailag feltétlenül szükséges sütiknél a tiltakozás joga kizárt, mivel ezek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy weboldalunkat és annak tartalmát meg tudjuk Önnek jeleníteni, és biztosítani tudjuk a weboldal funkcióit.

A sütik felhasználása elemzési és marketing célokra a weboldalunk és tartalma minőségének javítását célozza. Az elemző sütikkel megtudjuk, hogyan használják a weboldalt, és így folyamatosan optimalizálni tudjuk az ajánlatunkat. Az adatkezelés, különösen az Ön végkészülékén, amely a sütiken, vagy más azonosítókra alapul (pl. böngésző ujjlenyomatok, pixelek), és műszakilag nem szükséges a weboldalaink működéséhez, csak az Ön hozzájárulásával történik, amelyet egy külön süti banneren keresztül tud megadni, amikor először meglátogatja weboldalainkat. A jelen adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a megadott hozzájárulása adja a végberendezésen (pl. webszerveren) kívüli későbbi adatkezelésre, ha azok személyes adatokra vonatkoznak. Amíg Ön nem adja hozzájárulását, addig nem kerülnek beállításra olyan sütik, amelyek nem szükségesek weboldalaink működéséhez.

Consentmanager

A Consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Svédország, szolgáltatást használjuk, hogy tájékoztassuk Önt a webáruházunkban használt szolgáltatásokról, a sütik és az Ön adatainak feldolgozásához kapcsolódó használatáról, valamint hogy hozzájárulását kérjük. A hozzájárulási bannerben hozott döntését, miszerint hozzájárul-e vagy milyen mértékben kíván hozzájárulni a cookie-k beállításához és az Ön adatainak feldolgozásához, egy hozzájárulási azonosítóban tároljuk. Ezt az álnevesített hozzájárulási azonosítót egyedileg generáljuk az Ön, mint weboldal-felhasználó számára, hogy jogi bizonyítékot tudjunk szolgáltatni a CMP-nkben elvégzett beállításokról és az abban megadott/visszavont hozzájárulásról, az időpont (dátum, időpont) megjelölésével.

Az ebben az összefüggésben végzett adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Jogos érdekünk fűződik a hozzájárulás megadására vonatkozó döntésének feldolgozásához, hogy ne kelljen minden egyes alkalommal megkérdeznünk Önt, amikor hozzáfér a szolgáltatásainkhoz, hogy meg kívánja-e adni a hozzájárulását.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta az adatainak feldolgozásához, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja a jogalapja ennek az adatfeldolgozásnak.

További információkat a következő címen talál: <https://www.consentmanager.net/en/privacy/>.

AT Internet (Piano Analytics)

Weboldalunk bővítése és javítása, valamint az Önnek kínált tartalom vonzerejének növelése érdekében a bordeaux-i AT Internet GmbH elemzési eljárásait használjuk. Ebből a célból az adatokat egy külső szolgáltató tárolja. A szolgáltató szerverei az EU tagállamaiban találhatóak. Ezzel az eljárással az adatokat már az adatgyűjtéskor anonimizáljuk, és összesített formában értékeljük ki. Az Ön internetes böngészője automatikusan továbbítja az adatokat a szerverünknek, amikor Ön belép az internetes oldalainkra. Ezek az adatok tartalmazzák a hozzáférés dátumát és időpontját, a hivatkozó weboldal URL-címét (címet), a letöltött fájlt, az elküldött adatmennyiséget, a HTTP-válaszkódot, a böngésző típusát és verzióját, a böngészőbővítményeket, a böngészőablak szélességét és magasságát, a színmélységet, az operációs rendszert és az Ön IP-címét (rövidített és anonimizált formában). Az Ön IP-címét csak a földrajzi helymeghatározási elemzés gyűjtésére használjuk. Az Ön IP-címét nem tároljuk tartósan, és nem kapcsoljuk össze más használati adatokkal. Ezeket az adatokat a szolgáltatásunk használata során megadott egyéb adatoktól elkülönítve tároljuk. Nem lehetséges számunkra, hogy ezeket az adatokat egy adott személyhez rendeljük. Az adatok nem tartalmaznak olyan információkat, amelyekből következtetéseket lehet levonni egyénekre vonatkozóan. Az adatokat kizárólag statisztikai célokra, valamint elemzési célokra, például az ajánlat javítására gyűjtjük és használjuk fel. Ezen elemzések elvégzéséhez többek között sütiket használunk, amelyeket szöveges fájlok formájában tárolunk az Ön számítógépén. Ezek lehetővé teszik a számítógépes rendszer azonosítását a weboldal ismételt látogatása során. A cookie-kat bármikor elutasíthatja vagy törölheti a böngésző beállításában. Ez azonban azt eredményezheti, hogy Ön nem tudja többé használni portálunk összes funkcióját. A legtöbb használt cookie úgynevezett "munkamenet-sütik", amelyek a böngésző munkamenetének befejezésekor törölődnek. Ezen kívül az AT Internet két hosszú távú (állandó) sütit használ, amelyeket 30 napig, illetve legfeljebb 12 hónapig tárolnak.

Tájékoztatás és tiltakozás:

A weboldal használatával Ön elfogadja a weboldalunk használatának elemzésére vonatkozó, korábban leírt eljárást. Az AT Internet mérési eljárásáról további információkat talál az AT Internet GmbH weboldalán: <https://www.atinternet.com/en/data-protection/>.

Kameleoon

Ez a weboldal a Kameleoon személyre szabási és webelemző szolgáltatást használja. A program lehetővé teszi a felhasználói viselkedés (automatizált) felhasználói szegmentáción alapuló elemzését. A naplófájlok adatainak elemzésével meghatározható, hogy az egyes felhasználói szegmensek hogyan látogatják a weboldalt, mely céloldalakat látogatják, és hogyan növelhető a kattintási arány. A rendszer elemzi az Ön viselkedését és annak kontextusát a weboldal használata során, és anonim módon célcsoportokhoz rendeli. A fent leírtak szerint az elemzésekhez a böngésző cookie-jait/lokális tárolását használják, amelyek egy álnevesített azonosítóhoz kapcsolódnak. Az Ön IP-címét teljesen anonimizáljuk és nem tároljuk. A cookie-k/helyi tárolás által generált, a weboldal Ön általi használatára vonatkozó információkat a Kameleoon egyik németországi szerverére továbbítják, és ott összesített és álnevesített formában tárolják. Az Ön böngészője által a Kameleoon részeként továbbított IP-cím nem kerül összevonásra más Kameleoon adatokkal. A Kameleoon a weboldal használatának elemzésére és a weboldal aktivitásáról szóló jelentések összeállítására szolgál, hogy rendszeresen javíthassuk kínálatunkat. A sütik tárolásának jogalapja a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondat 1. f) pont), hogy Önnek optimalizált vásárlási élményt kínáljunk. Az összegyűjtött adatok további elemzése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondatának 1. f) pontja alapján legfeljebb 365 napig tart. A sütik/lokális tárolás a böngészőszoftver megfelelő beállításával megakadályozhatja; azonban felhívjuk a figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben használni a weboldal minden funkcióját.

Exactag GmbH

Weboldalunkon az Exactag GmbH sütiket használunk optimalizálási célokra. Ezek a cookie-k azonosítják a felhasználókat, és minden egyes alkalommal, amikor a weboldal betöltődik a böngészőn keresztül, egyedi cookie-azonosítót, időbélyeget és információkat küldenek a felhasználók korábbi tevékenységeiről a weboldalon. A cookie-kban tárolt információk kizárólag anonimak és nem tartalmaznak személyes

adatokat. Mindazonáltal lehetővé teszik a pontos azonosítást és az Exactag számára a weboldal látogatásának elemzését. Minden információt kizárólag Németországban dolgoznak fel. Nem jön létre felhasználói profil. További információkat a következő címen találhat: <https://exactag.com/privacy-policy/>.

Google Ads Remarketing

Weboldalunkon a Google Ads Remarketing vagy „Hasonló célcsoportok” szolgáltatást használjuk, amelyet a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország („Google”) nyújt. Ezen szolgáltatások segítségével az online áruházunkkal kapcsolatos reklámüzeneteket, például érdekes termékajánlatokat jeleníthetünk meg Önnek más szolgáltatók weboldalain, akik szintén használják a Google ezen szolgáltatásait („partnerek” a Google Display Networkben). Ezen túlmenően a Google Ad Remarketing szolgáltatást használhatjuk arra is, hogy a Google Display Network más szolgáltatóinak weboldalain megjelenő üzeneteken keresztül emlékeztessük Önt a megrendelésének befejezésére, ha Ön nemrégiben lemondott egy megrendelést az online áruházunkban. Ez a cookie-technológia segítségével történik. Ehhez a Google egy kis fájlt tárol egy számsorozatot (úgynevezett cookie azonosítót) az Ön böngészőjében, hogy emlékezzen Önre, mint a weboldalunk látogatójára, és hogy egyéb anonim adatokat gyűjtsön a weboldalunk használatáról. A cookie-azonosító csak az Ön böngészőjének azonosítására kerül tárolásra és felhasználásra, nem pedig az Ön azonosítására. Az Önre vonatkozó személyes adatokat ezeken a szolgáltatásokon keresztül nem gyűjtjük vagy tároljuk. A Google Remarketinget is használjuk az eszközök között. Ez azt jelenti, hogy ha például okostelefonon kezdi el a vásárlást webáruházunkban, majd laptopon fejezi be a vásárlást, akkor a fent leírt személyre szabott reklámüzenetekkel a másik használt eszközön is elérhetjük Önt. Erre azonban csak akkor kerül sor, ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy a Google összekapcsolja webes és alkalmazásböngészési előzményeit a Google-fiókjával, és hogy a Google felhasználja a Google-fiókjának adatait a weboldalon megjelenő hirdetések személyre szabásához. Ebben az esetben a Google ezeknek a bejelentkezett felhasználóknak az adatait arra használja, hogy céllistákat hozzon létre és határozzon meg az eszközök közötti remarketinghez. Kérjük, ellenőrizze Google-fiókja adatvédelmi beállításait, hogy megakadályozza, hogy a Google összekapcsolja webes és alkalmazásböngészési előzményeit Google-fiókjával. Az online áruházunkban lemondott megrendelésre való emlékeztetés üzenetben - a Google-nak nem továbbítunk személyes adatokat, kivéve azt a tényt, hogy Ön a rögzített cookie-azonosító alatt akart rendelést leadni nálunk az online áruházban, és azt lemondta, valamint a tervezett rendelés teljes árát („kosárátvitel”). A Google remarketing szolgáltatásairól, az adatok e szolgáltatásokon keresztül történő feldolgozásának részleteiről és a Google vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseiről további információkat itt

talál: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu> és <https://business.safety.google/intl/hu/privacy/>. A Google cookie-k használatát véglegesen letilthatja az alábbi linken elérhető böngészőbővítmény letöltésével és telepítésével: <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help>, vagy az e szakaszban lejjebb található szürkével kiemelt dobozban található megfelelő tiltó linkre kattintva, és az ezt követően megjelenő további utasításokat követve. A Google hirdetésbeállításai lehetővé teszik, hogy Ön szabályozza, hogy milyen hirdetéseket lásson, és hogy lemondjon az érdeklődésen alapuló hirdetésekről.

Google Ads Conversion Tracking

TA Google Ads esetében konverziókövetést használunk. Amikor Ön rákattint egy Google által elhelyezett hirdetésre, egy cookie kerül a számítógépére/végkészülékére a konverziók nyomon követése érdekében. Ezek a süti 30 nap után lejárnak, nem tartalmaznak személyes adatokat, ezért nem használjuk őket személyes azonosításra. A konverziós süti által gyűjtött információkat konverziós statisztikák készítésére használják a Google Ads azon ügyfelei számára, akik hozzájárultak a konverziókövetéshez. Ezen adatfeldolgozás jogalapja a UK-GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja. A cookie-k használatát a böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával elutasíthatja. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy ha így tesz, előfordulhat, hogy nem tudja használni a weboldal összes funkcióját. Ezen túlmenően a böngészőjében kikapcsolhatja az érdeklődés-alapú Google-hirdetéseket és az érdeklődés-alapú Google-hirdetéseket a weben (a Google Display hálózaton belül) a <https://adssettings.google.hu/authenticated> oldalon található „Ki” gomb aktiválásával, vagy a <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> oldalon található „Ki” gomb deaktiválásával. Az ezzel

kapcsolatos beállításairól és a Google adatvédelméről további információkat a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> és a <https://business.safety.google/intl/hu/privacy/> oldalon talál.

Google reCAPTCHA

A weboldalakon a „Google reCAPTCHA” (a továbbiakban: „reCAPTCHA”) szolgáltatást használjuk. A szolgáltatás szolgáltatója a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A reCAPTCHA célja annak ellenőrzése, hogy a weboldalakon (pl. a kapcsolatfelvételi űrlapon) történő adatbevitel ember vagy automatizált program által történt-e. Ehhez a reCAPTCHA különböző jellemzők alapján elemzi a weboldal látogatójának viselkedését. Ez az elemzés automatikusan elindul, amint a látogató belép a weboldalra. Az elemzéshez a reCAPTCHA különböző információkat értékel (pl. IP-cím, a látogató által a weboldalon töltött idő vagy a felhasználó által végzett egérmozgások). Az elemzés során gyűjtött adatokat továbbítják a Google-nak, amely azokat adatfeldolgozóként kezeli. Erre a célra a GDPR 28. cikke szerinti megállapodást kötöttek a Google-lal. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja. A jogos érdek a weboldal, az informatikai rendszerek és az azokon kínált funkciók védelme a visszaélésekkel szemben. A „reCAPTCHA” a rendszerek, és ezáltal a felhasználó által ezekben a rendszerekben tárolt személyes adatok védelmét szolgálja az automatizált gépi bejegyzések (pl. az úgynevezett botok) támadásai ellen. Nem zárható ki a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása. Az ilyen adattovábbítás az Európai Bizottság általános szerződési feltételei, valamint további szerződéses és technikai védelmi intézkedések alapján történik. A reCAPTCHA-elemzések teljes mértékben a háttérben zajlanak. A weboldal látogatóit nem tájékoztatják kifejezetten az ilyen elemzés elvégzéséről. További információk a Google reCAPTCHA működéséről a következő címen találhatóak: <https://cloud.google.com/security/products/recaptcha?hl=en>

Google Consent Mode

Google Consent Mode-ot alkalmazunk. A szolgáltató a Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Az Ön hozzájárulási döntése az Ön által használt sütikről a Hozzájárulás üzemmódba kerül át. A Google Consent Mode két új beállítást vezet be, amelyek elemzési célból kezelik a sütiket a webhelyünkön. A Consent Mode lehetővé teszi számunkra, mint weboldal üzemeltető számára, hogy az Ön beleegyezésének állapota alapján testre szabjuk Google címkéink és parancsfájljainak viselkedését. Ehhez az Ön IP-címét az Ön hozzájárulásától függetlenül továbbítjuk a Google-nak. Ezen adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja adja.

Google Tag Manager

A Google Tag Manager nevű szolgáltatást használjuk a Google-tól. A címkék [“tag”] olyan kis kódelemek a webhelyeinken, amelyeket a webhellyel folytatott bizonyos interakciók hajtanak végre, és mért adatokat küldenek az alkalmazott harmadik fél programjainak. Maga a Tag Manager nem állít be sütiket, és nem rögzít személyes adatokat. A Tag Manager biztosítja más címkék elindítását, amelyek viszont adott körülmények között beállíthatják az adatgyűjtést és a sütiket (pl. a harmadik fél által használt programok). A Tag Manager nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Ezen adatkezelés jogalapját az TDDDG 25. § 2. bekezdés 2. pontja képezi.

CRM Ads

Használjuk a Google Ads ügyfélmegfeleltetést (a Google Ads Customer Match szolgáltatást a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország és minden más személy esetében a Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (együttesen "Google") nyújtja. Ez egy olyan funkció a Google Ads keretében, amelynek segítségével a Google keresőben, a Google Shopping fülön, a Gmailben, a YouTube-on és a Google Networks hirdetésekben hatékonyabban és személyre szabottan lehet elérni a leendő és meglévő ügyfeleket. A Google Ads ügyfélmegfeleltetést különösen remarketingre, a kampányok optimalizálására és a konverziós arányok növelésére használják.

A Google Ads személyre szabása a célközönséghez rendelkezés alapján, és a Google végzi az Ön Google-fiókjából származó információk felhasználásával, valamint a Google-termékek és a Google hirdetési partnereinek használata során felmerülő tevékenységek és érdeklődési körök alapján. A Google hirdetési partnerként a Google Ads ügyfélmegfeleltetés használata lehetővé teszi számunkra, hogy pontosabban célozzuk meg Önt, és biztosítja például, hogy a Google Ads-en keresztül megjelenített hirdetések pontosabban igazodjanak az Ön üzletünk használatából következő célcsoport-specifikus érdeklődési köréhez. A Google Ads ügyfélmegfeleltetése nem igényel külön cookie-kat erre a célra, bár a személyre szabott hirdetések csak akkor játszhatók le a Google Ads-on keresztül, ha Ön a cookie-bannerünkön keresztül vagy máshol a Google-nál hozzájárult az ehhez szükséges cookie-feldolgozáshoz. A Google ügyféladatokat listáját kéri tőlünk, hogy megállapíthassa, hogy Önt mint felhasználó ismeri-e már a Google. A folyamat során azonban nem jönnek létre vagy bővülnek profilok. A Google nem kapja meg az Ön tényleges adatait (pl. e-mail cím, telefonszám), hanem csak úgynevezett hashed kódokat, amelyeket egyirányú titkosítással hoznak létre. A Google ezeket a kódokat összeveti saját felhasználói adatbázisával. A Google nem tudja újra visszafejteni ezeket a kódokat, hacsak a megfelelő adatok nem állnak rendelkezésre a saját felhasználói adatbázisában. Ennek eredményeképpen a Google nem kapja meg a feltöltés során feltöltött ügyféladatokat, hanem csak azt tudja megállapítani, hogy az adatok már elérhetőek-e a Google-nál vagy sem. Ha az adatok nem állnak rendelkezésre a Google-nál, az ügyféladatok alapján létrehozott hashed kódok nem dekódolhatók újra. Ellenkező esetben a Google által már ismert kódok és a hashed kódok megegyeznek, és a célcsoportok létrehozására vonatkozó hozzárendelés lehetséges. A célcsoportok létrehozása után a feltöltött adatok törlésre kerülnek.

A Google Ads ügyfélmegfeleltetés használatának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás. Az ügyfélmegfeleltetési folyamat, különösen az alkalmazott egyirányú titkosítás védi ügyfeleink személyes adatait, és megakadályozza, hogy a Google olyan személyek adatait megszeresse, akik ezeket az adatokat nem adták meg Google-fiókjuk részeként. Ha ezt nem szeretné, itt tudja kikapcsolni a Google általi adatfeldolgozást: <https://adssettings.google.com/notarget>.

A Google Ads ügyfélmegfeleltetéssel kapcsolatos adatfeldolgozásra a Google Ireland Limited vállalattal kötöttünk adatfeldolgozási szerződést. Ezen kívül a Google Ireland Limited és a Google LLC általános szerződési feltételeket kötött az USA-ba történő adattovábbításra vonatkozóan.

Erről további információk a következő honlapokon találhatóak: <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=hu> és <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=hu>.

Bloomreach

Amikor Ön meglátogatja weboldalunkat és igénybe veszi a Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amszterdam, Hollandia) szolgáltatásait, a Bloomreach gyűjthet bizonyos adatokat, például IP-címeket, böngészőtípusokat, eszközinformációkat, meglátogatott oldalakat és egyéb adatokat az Ön böngészési viselkedéséről.

Az adatfeldolgozás célja, hogy a Bloomreach által gyűjtött adatokat az Ön érdeklődésének megfelelő, személyre szabott keresési eredmények és termékajánlások létrehozására használja fel. Ezen túlmenően ezek az adatok felhasználhatók weboldalunk teljesítményének elemzésére és javítására. Az adatfeldolgozás jogalapja a hozzájárulás az Art. 6 p. 1 lit. a GDPR alapján.

A Bloomreach adatvédelmi gyakorlatáról és az Ön jogairól további információkat a <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy> oldalon talál.

6. Közvetítés a partner hálózatokon keresztül

Dognet

Webáruházunkban együttműködünk a Dognet Lead Media s. r. o. partnerhálózatával, székhelye: Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, azonosítószám: 47 726 601. Az ajánlási jutalék kiszámításához

azokat a vásárlásokat rögzítik, amelyekre a partnerhálózatok figyelmünket felhívták. Ebből a célból a hálózatok sütiket tárolnak. A megfelelő jutalék kiszámítása az egyértelműen a kiadónak tulajdonítható ajánlások alapján történik. Az átirányítási tranzakcióból származó adatok bizonyítási célból továbbíthatók az átirányítást kezdeményező platformnak vagy kiadónak is. A közvetítési tranzakció során gyűjtött adatok további feldolgozása a GDPR 6. cikke (1) bekezdése (1) bekezdésének b), f) pontján alapul. A cookie-k beállítását a böngésző megfelelő beállításával megakadályozhatja. További információkat az adatvédelemről [itt](#) talál.

eDognet Cashback:

A cashback és hűségprogramok használatának lehetővé tétele érdekében együttműködünk a Dognet Lead Media s. r. o. affiliate hálózattal (Karpatská 3091/6, 811 05 Pozsony).

A cashback vagy hűségprogramok használatához szükséges a megfelelő cookie-k beállítása, hogy a vásárlások megfelelően rögzítésre kerüljenek, és a megfelelő jutalmak (például cashback vagy pontok) jóváírásra kerülhessenek. Ezek a cookie-k alapértelmezetten engedélyezve vannak, mivel ezek nélkül a szolgáltatások nem működnek.

A cookie-k beállítása biztosítja a vásárlások nyomon követését a cashback vagy hűségprogram keretében, valamint a megfelelő jutalékok hozzárendelését és jóváírását.

A cashback és hűségprogramok használata során a rendelési szám, a rendelés értéke és az IP-cím továbbításra kerül a Dognet részére.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és f) pontja szerint történik.

További részletek az adatvédelemről az alábbi címen találhatóak: <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/gdpr-en.pdf>, <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/cookies-en.pdf>

7. Social Media

Facebook

Honlapunkon egy pixelt teszünk be a Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Írország felhasználásával.

A Facebook pixelen keresztül Ön lehetővé teszi számunkra, hogy javítsuk ajánlatunkat, és még érdekesebbé tegyük azt az Ön, mint felhasználó számára. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A Facebook pixel a weboldal megnyitásakor közvetlenül építi be a Facebook, és tárolhat egy sütit az Ön készülékén. Ha ezt követően bejelentkezik a Facebookba, vagy bejelentkezve az oldalunkat felkeresi, akkor az online ajánlatunk felkeresése megjelenik az Ön profiljában.

A Facebook pixel a következő típusú adatokat gyűjti össze, amelyeket a Meta adatvédelmi irányelvei tartalmaznak itt: www.facebook.com/about/privacy.

Youtube

Ez a weboldal legalább egy, a San Bruno/Kaliforniában (USA) található Google Inc. tulajdonában lévő YouTube plugin-t tartalmaz.

A YouTube sütik nélküli funkcióját használjuk, azaz aktiváltuk a kiterjesztett adatvédelmet. A videók nem a youtube.com-on, hanem a youtube-nocookie.com-on keresztül érhetőek el.

Ezt maga a YouTube biztosítja, és így gondoskodik arról, hogy a YouTube kezdetben ne mentsen cookie-kat az Ön készülékén. A megfelelő oldalak meglátogatásakor azonban az IP-cím és a 4. pontban említett egyéb adatok továbbításra kerülnek, és így különösen arról kapunk információt, hogy Ön mely internetes oldalainkat látogatta meg. Ezek az információk azonban nem rendelhetők Önhöz, ha az oldalra való belépéskor Ön állandóan be van jelentkezve a YouTube-ra vagy egy másik Google-szolgáltatásba.

Amint egy beágyazott videó lejátszását a videóra kattintva elindítja, a YouTube a kiterjesztett adatvédelmi mód révén csak sütiket ment az Ön készülékén, amelyek nem tartalmaznak semmilyen személyazonosításra alkalmas adatot, kivéve, ha Ön éppen be van jelentkezve egy Google-szolgáltatásba. Ezek a sütik a megfelelő böngészőbeállításokkal és bővítményekkel megakadályozhatók.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország -

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

8. Az adatok címzettjei

Bizonyos esetekben olyan szolgáltatók és technológiai partnerek támogatják az adatkezelésünket, akik a nevünkben dolgoznak fel személyes adatokat. Ezeket a szolgáltatókat olyan adatfeldolgozási szerződést vagy Joint Controller Agreement-et (közös adatkezelői megállapodást) kötöttünk, amelyben kikötöttük, hogy az adatokat csak üzleti célokból és az utasításaink alapján dolgozhatják fel. A szolgáltatók elsősorban a technikai szolgáltatókat (beleértve a kapcsolt vállalkozásokat is) foglalják magukban, akik az informatikai infrastruktúránk karbantartását, tárhelyét és támogatását végzik, beleértve ezt a weboldalt, valamint a postai és egyéb marketingtevékenységek szolgáltatóit.

9. Érintetti jogok

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, Ön a GDPR értelmében érintett, és az adatkezelővel szemben a következő jogai vannak:

Hozzáférés joga, helyesbítéshez, korlátozáshoz és törléshez való jog

Hozzáférés joga:

Az 1. §-ban megadott elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, további felvilágosítást kérhet az alábbiak tekintetében: az adatkezelés céljai, jogalapja, az Ön általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve az általunk igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.

A tájékoztatással együtt az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük Önnel.

Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:

Ha észleli, hogy valamely személyes adatát hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, kérjük, hogy a helyes vagy kiegészítő adatokat mielőbb közölje velünk annak érdekében, hogy a helyesbítést, kiegészítést elvégezhessük.

Törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szükségünk van vagy lehet.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés elleni tiltakozás az adatok törlését vonja magával, feltéve, hogy nincs fontosabb ok, amely okán a törlés nem teljesíthető.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

az adatokra az adatkezelés eredeti céljából már nincs szükség;

az adatok kezelése jogellenes;

a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez minket.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelés folyamata során Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) Ön tiltakozott a mi jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokok elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén az adatot csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végzünk, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozhatósághoz való jog

Az Önnel kötött szerződéseinkhez kapcsolódó vagy az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést érintően Ön igényelheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban adjuk át az Ön vagy az Ön által kijelölt másik személy részére.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Ha Ön az adatkezelővel szemben a helyesbítéshez, törléshez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesítette, az adatkezelő köteles tájékoztatni minden olyan címzettet, akivel az Önre vonatkozó személyes adatokat közölték, az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan erőfeszítést igényel. Önnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelő tájékoztassa Önt ezekről a címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Joga van hozzá, hogy különleges helyzetéből adódó okokból bármikor tiltakozzon az Önt érintő személyes adatoknak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, és ez vonatkozik az e rendelkezéseken alapuló profilalkotásra is.

Az adatkezelő az Ön személyes adatait többé nem kezeli, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okokkal tudja indokolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére szolgál.

Ha a személyes adatok kezelése direkt marketing céljára történik, Ön jogosult, hogy bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatai reklámcélból történő kezelése ellen. Ez érvényes a profilozásra is, ha az a direkt marketinggel áll kapcsolatban. Ha Ön tiltakozott direkt marketing célú adatkezelés ellen, akkor az érintett személyes adatokat a továbbiakban erre célra nem kezeljük.

Az információs társadalom szolgáltatásainak igénybevitelével összefüggésben, és a 2002/58/EK irányelvet figyelmen kívül hagyva Önnek joga van egy automatizált eljárással a tiltakozásra, ahol műszaki előírásokat alkalmazunk.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Továbbá, a megadott hozzájárulását bármikor vissza tudja vonni jövőbeni hatállyal az alább megadott elérhetőségeken keresztül.

Automatizált döntéshozatal egyes ügyekben, beleértve a profilozást

Ön jogosult, hogy ne terjedjen ki Önre a, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilozást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez érvényes az esetre, ha (1) a döntés az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez

vagy teljesítéséhez szükséges, (2) az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogszabályok megengedik, és ez a jogszabály méltányos intézkedéseket tartalmaz az Ön jogainak és szabadságainak, továbbá az Ön jogos érdekeinek védelmére, vagy (3) az Ön kifejezett hozzájárulásával történik.

Ezek a döntések azonban nem alapulhatnak a személyes adatok GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdés a) vagy g) pontja alkalmazandó, és méltányos intézkedéseket hoztak az Ön jogainak és szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére.

Az (1) és (3) alpontban említett esetek tekintetében az adatkezelő megteszi az ésszerű intézkedéseket az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve legalább az adatkezelő részéről egy személy beavatkozásához, álláspontjának kifejtéséhez és a döntés megtámadásához való jogot.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Bármely más közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül Ön jogosult, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, különösen a lakóhelye, a munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti tagállamban, ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása sérti az EU általános adatvédelmi rendeletét. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, tájékoztatja a panaszost a panasz jelenlegi állásáról és eredményeiről, beleértve annak lehetőségét is, hogy a GDPR 78. cikke szerint bírósági jogorvoslatot kérjen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

10. A jelen adatvédelmi rendelet módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót adott okból és előzetes értesítés nélkül megváltoztassuk. Ezért kérjük, rendszeresen tájékozódjon ezen az oldalon a jelen adatkezelési tájékoztatás bármilyen változásáról.

Kelt 2026. április

Lampenwelt GmbH